

KLACHTEN

Klacht

Ondanks de inzet van onze medewerkers kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling in onze praktijk. U kunt dan een schriftelijke klacht indienen bij uw orthodontist. In de meeste gevallen zal een gesprek tussen u en uw orthodontist genoeg zijn. Als u behoefte heeft aan een derde, onafhankelijke partij, dan kunt u uw klacht indienen bij de KNMT, de beroepsverenigingen waar onze orthodontisten bij aangesloten zijn. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris zal dan kosteloos tussen u en uw orthodontist bemiddelen. Met als doel een oplossing te vinden.

Geschil

Als u er ondanks de hulp van de klachtenfunctionaris niet uitkomt, kunt u een beroep doen op de Geschilleninstantie Mondzorg. De geschilleninstantie geeft een bindend oordeel of uw klacht gegrond is en kan een schadevergoeding toekennen tot maximaal vijftientigduizend euro.

Meer informatie

Voor meer informatie over mondzorg, behandelingen en kosten kunt u terecht op allesoverhetgebit.nl. Vragen kunt u stellen aan het Tandheelkundig Informatiepunt (TIP) 0900 202 5012 voor onafhankelijke informatie m.b.t. klachtenafhandeling.