

Patiëntenenquête: Orthodontiepraktijk Wilhelminapark

Uitgevoerd door: Roozeboom consulting b.v.

Periode: april 2016

Hoe tevreden bent u over

Toegankelijkheid van de praktijk 7,8

De bereikbaarheid (telefonisch/internet) van de praktijk tijdens de dagelijkse openingstijden **8,4**

De bereikbaarheid van een dienstdoende orthodontist buiten de dagelijkse openingstijden **7,2**

Afspraken maken 8,2

De bejegening door onze medewerk(st)er aan de balie **8,6**

De mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip **7,9**

De termijn waarop u terecht kunt voor pijnklachten **8,2**

De praktijk 8,3

De wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling **7,4**

De voorzieningen in de wachtkamer **8,4**

De hygiëne/netheid in de praktijk **8,9**

De privacy in de praktijk **7,9**

De samenwerking tussen de orthodontist en de medewerker(s) **8,8**

De behandeling 8,2

De duidelijkheid van het behandelplan **7,8**

De uitleg van de orthodontist tijdens de behandeling **8,2**

De uitleg van de assistent tijdens de behandeling **8,3**

De persoonlijke aandacht tijdens de behandeling **8,5**

Het resultaat van de behandeling **8,3**

GEMIDDELD CIJFER VAN DE PRAKTIJK 8,1